



# Segurança e Violência na Escola: Uma visão Sistémica.

**Professora Doutora Célia Sales**

Universidade Autónoma de Lisboa  
Departamento de Psicologia e Sociologia  
[celiasales@universidade-autonoma.pt](mailto:celiasales@universidade-autonoma.pt)

**Audição Parlamentar**  
**Comissão Parlamentar de Educação Ciência e Cultura**

**Lisboa, 6 de Março de 2007 - Assembleia da República**



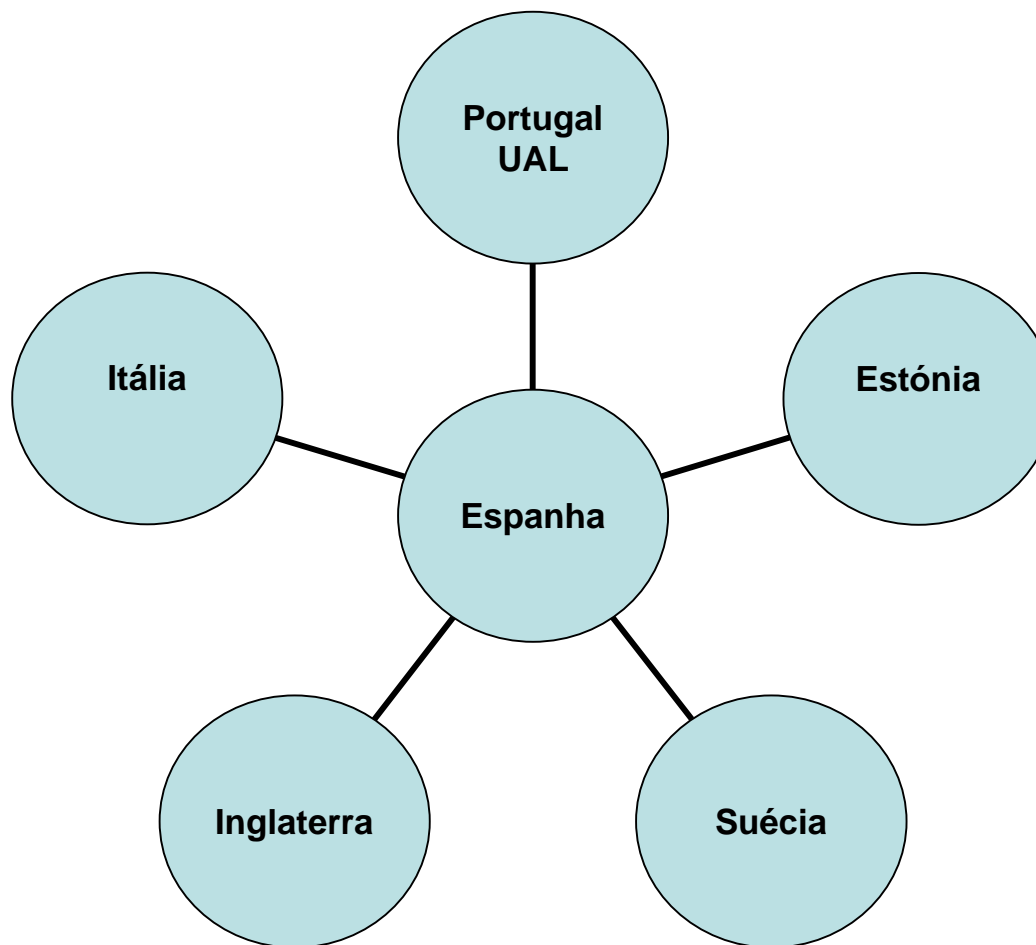
# Projecto



- Projecto Europeu “**Policía en la Escuela. Alumnos en la Calle. Prevención de la Delincuencia Juvenil en Absentistas Escolares**” [www.dip-alicante.es/agis/](http://www.dip-alicante.es/agis/)
- Co-financiado pelo Programa AGIS
- Projecto reúne escolas, forças de segurança, serviços de intervenção psicossocial e comunicação social na prevenção do abandono escolar e da delinquência juvenil



# Parceiros Europeus





# Parceiros Nacionais



**COMUNIC. SOCIAL**  
Agência Lusa

**POLÍCIA**  
PSP

**INTERV. PSICOSSOCIAL**  
Ass. Port. Terapia Familiar e Comunitária  
Santa Casa da Misericórdia de Lisboa  
CPCJ de Lisboa Oriental  
Junta de Freguesia de Santa Maria dos Olivais

**COMUNIDADE ESCOLAR**

- Centro de Formação Concelhio do Fundão
- Agrupamento de Escolas Fernando Pessoa
- Escola EB Vasco da Gama
- Associações de Pais
- Secretaria de Estado da Educação



# Principais Objectivos



1. Fomentar o **intercâmbio de “boas práticas”** europeias de colaboração escola-polícia e rede psicossocial
2. Promover a **divulgação** sistemática dessas “boas práticas” na comunicação social
3. **Estimular a reorganização** da comunidade escolar – Novos formatos de actuação “no terreno”, em articulação (Escola, Serviços Sociais, Polícia, CPCJ)
4. **Aprofundar o conhecimento** do Absentismo e Abandono Escolar



# Objectivos da apresentação



1. Divulgar e discutir dois resultados do estudo:
  - Discrepância idade-escolaridade
  - volume e a evolução de faltas ao longo do ano
2. A situação de violência escolar em contextos de perigo / exclusão social
  - O caso particular da reestruturação do sistema inglês



Sales, C., Quintas, C., Machado, H, & Faísca, L. (em preparação). **Absentismo escolar em Portugal: Uma avaliação sistémica.**



1. Retratar, do ponto de vista sistémico, situações graves de absentismo escolar, quanto a:

- Natureza
- Estratégias experimentadas para sua resolução
- Resultados obtidos

2. Explorar indicadores do absentismo escolar relevantes para as escolas e decisores políticos, no que respeita a:

- Diagnóstico
- Planificação
- Avaliação

} do combate ao absentismo e abandono escolar



# Principais Aspectos Metodológicos



## Divulgação

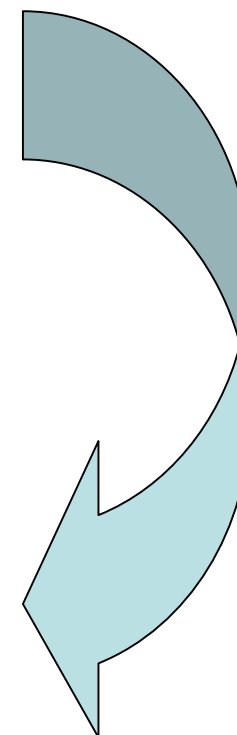
- Lusa
- Sites DRE
- Centros de Formação

## Seleção Amostra

- Escolas 1º-12º ano que desejam participar
- Directores de turma identificam alunos:
  1. Que faltaram em 2004-2005
  2. Cujas faltas preocupam
- Para cada aluno assim identificado, preenchem 1 questionário

## Recolha de Dados

- Questionário disponível on-line
- Centros de Formação e UAL







# Participantes - Escolas



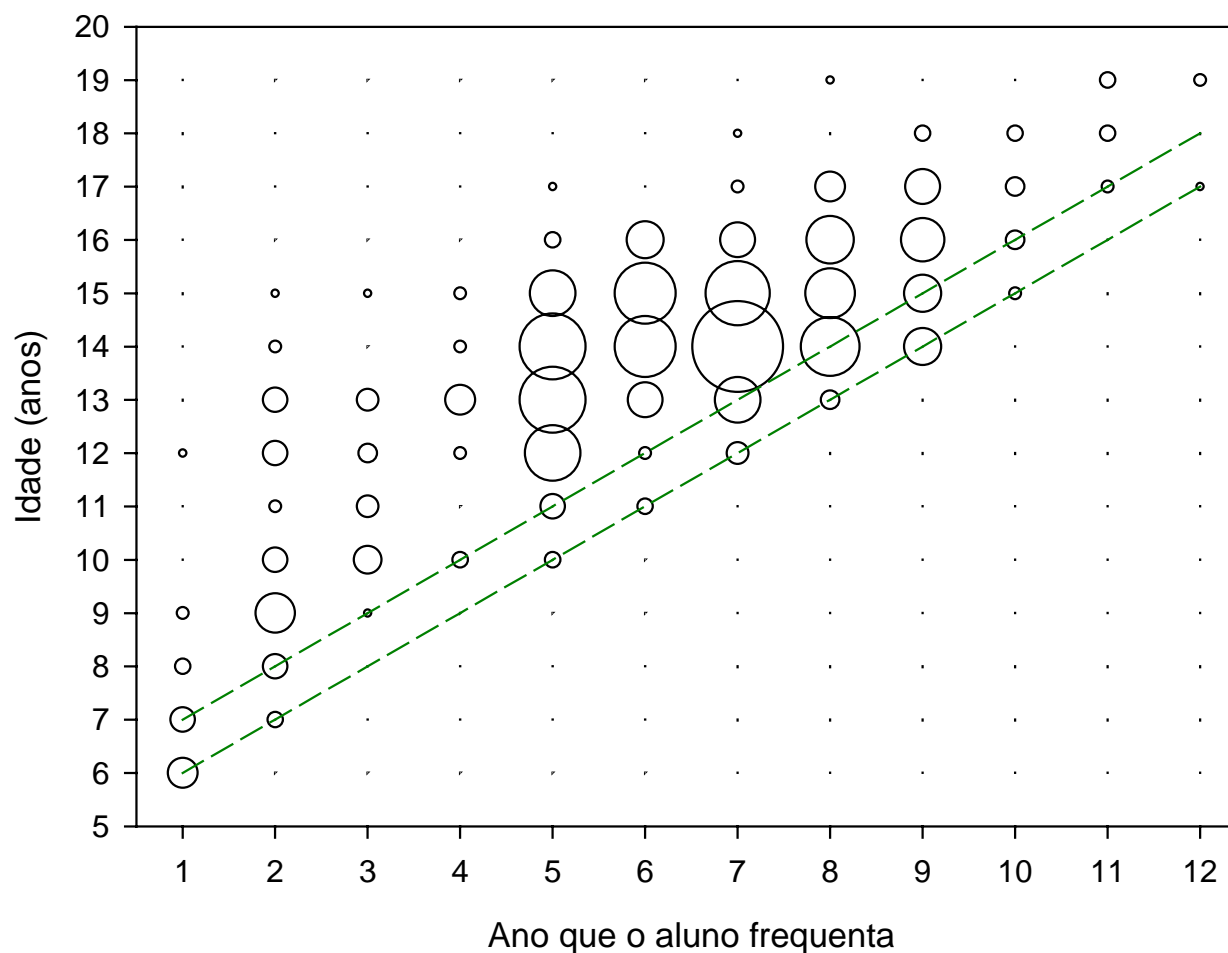
78 escolas

272 directores de turma

557 alunos absentistas em situação  
“preocupante”



# Resultados: Escolaridade-Idade





- Quantas situações de indisciplina / violência envolvem alunos em situação de discrepância?
- Quantos alunos estão neste momento, em situação de discrepância idade-escolaridade?
- Quando e como é tratada e utilizada esta informação?



# Volume de Faltas no final do ano



70% alunos durante o 3<sup>o</sup> período:

- Faltam 20 dias ou mais
- ou não comparecem



# Evolução 1<sup>o</sup>-3<sup>o</sup> período



- O Absentismo tende a agravar-se ao longo do ano lectivo
- Faltas esporádicas (1-8 dias) tendem a agravar-se
- + 13 dias de faltas no 1<sup>o</sup> período: os alunos já não recuperam



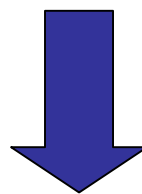
# Recomendações e boas-práticas



É necessária intervenção semanal no absentismo

Boas-práticas:

- Escola Soares dos Reis – Porto
- West Sussex - Inglaterra



- 1. LEGISLAÇÃO**
- 2. NOVAS TECNOLOGIAS**



# Recomendações e boas-práticas: Legislação



- A legislação permite ou facilita a intervenção imediata?
- Critério de “Falta”: Como e quando se calcula o absentismo em Portugal?





# Recomendações e boas-práticas



- Programa Nacional de implementação de livro de ponto electrónico em todas as escolas
- Utilização de dados semanais para intervenção imediata (escola ou rede escolar)
- Utilização destes dados para o planeamento do sistema de educação
- Avaliação das escolas incluindo o trabalho / resultados na redução do absentismo escolar



# **Avaliação e intervenção da Segurança Escolar em Contexto de Perigo Social**



# Perigo Social (Bédard, 2002)



- “Détresse Social” (Perigo Social):

“Pobreza crónica e global que, à força de humilhar, isolar e espoliar a dignidade humana, gera uma forma de desespero que anima a pessoa a contribuir (...) para o ciclo vicioso da exclusão social”

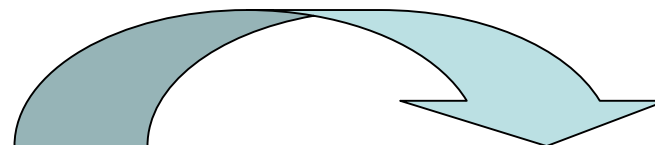
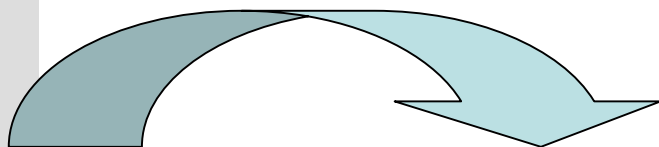


# Como? Como a água...



“Como a água que se transforma em vapor”

“Não é uma mudança na NATUREZA do ser, mas uma mudança no ESTADO do ser”



### 1º - ISOLAMENTO E ASFIXIA SOCIAL

**“Janelas de troca” entre a Célula Familiar e a Comunidade obstruídas**



**Família não assimila informação necessária às adaptações/evolução**



**Reage com base num capital familiar insuficiente e inadaptado**

### 2º - RESISTÊNCIA INADAPTADA

**Reacção da família é mal interpretada pelo meio**



**“Assume as tuas responsabilidades!”**

**“Porta-te como deve ser!”**



**Aumenta stress da família**



**Reage negativamente (aum. agressividade ou passividade)**

### 3º - INSTALAÇÃO

**Desmoronar da auto-estima**



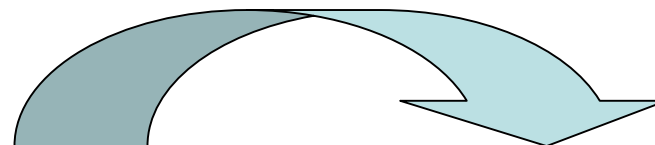
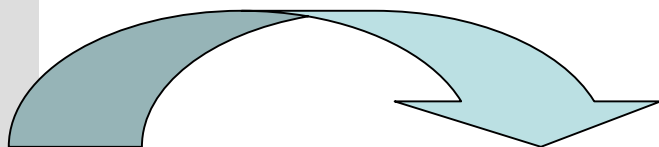
**Aparente resignação**



**Família espoliada interiormente**

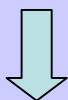


**Processos de auto-mutilação familiar (álcool, drogas, violência familiar, etc)**



#### 4º - CRIANÇA = SÍMBOLO DE ESPERANÇA

**Nascimento de um filho:  
Última esperança de  
recuperar a auto-estima?**

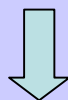


**MAS...**

**Como dar à criança aquilo  
que não se tem?...**

#### 5º - CRIANÇA NEGLIGENCIADA

**Baixa auto-estima dos pais**



**Dificuldade de relação  
com a criança**



**Riscos de negligência**



**Problemas no  
desenvolvimento físico,  
psicológico, social,  
escolar**

#### 6º - ADOLESCENTE "FORA DE ÓRBITA"

**Adolescente com  
fracas probabilidades  
de êxito escolar**



**Fraca probabilidade  
de integração  
profissional**



**O PROBLEMA  
REPRODUZ-SE DE  
GERAÇÃO EM  
GERAÇÃO...**



# Componentes de Perigo Social (Bédard, 2002)

## **Pobreza Económica**

Debilidade financeira

## **Pobreza Social**

“insularidade”

Auto-encaminhamento  
activo para a solidão, o  
clã ou o gueto

## **Pobreza Cultural**

Fraca escolaridade  
Habilidades sociais  
reduzidas





# Componentes de Perigo Social (Bédard, 2002)

## Pobreza Económica

Debilidade financeira

## Pobreza Social

“insularidade”

minhamento  
a a solidão, o  
o gueto



## Pobreza Cultural

Fraca escolaridade  
Habilidades sociais  
reduzidas

ANOS



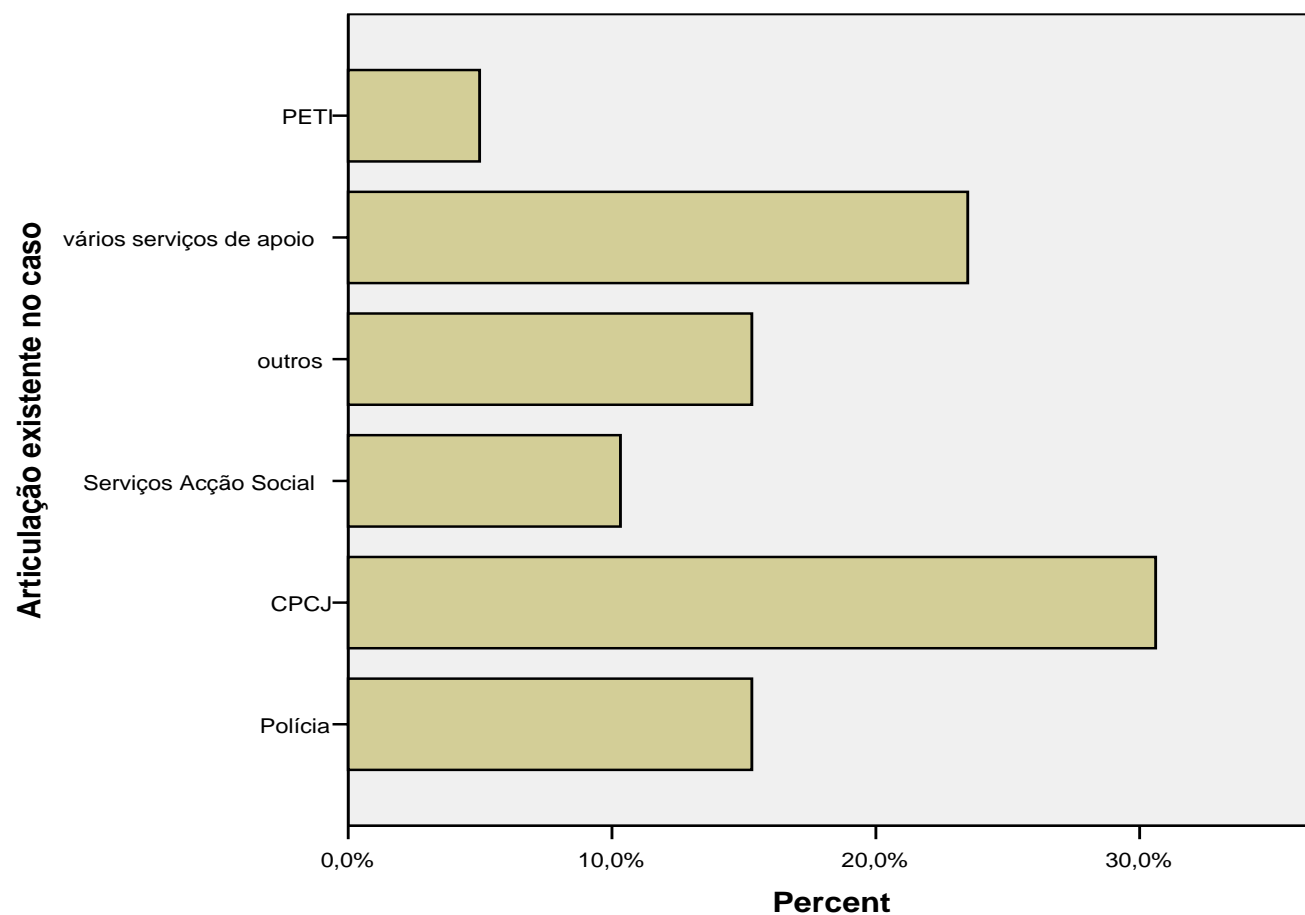


© 2007 Europa Technologies  
© 2007 TeleAtlas

Image © 2007 DigitalGlobe



# Intervenções em Rede



Sem informação sobre articulações para resolver o absentismo: 276 (49.6%)



# Recomendações e Boas-práticas

## PSP - Portugal



- Programa Escola Segura
- Programa Integrado de Policiamento de Proximidade;
- Modelo Integrado de Prevenção e Intervenção em Bairros Problemáticos;

## Polícia Nacional da Estónia

- Amigo Azul



# PSP: Programa Escola Segura

**UAL**  
UNIVERSIDADE  
AUTÓNOMA  
DE LISBOA

1985 - 2005

**20**  
ANOS

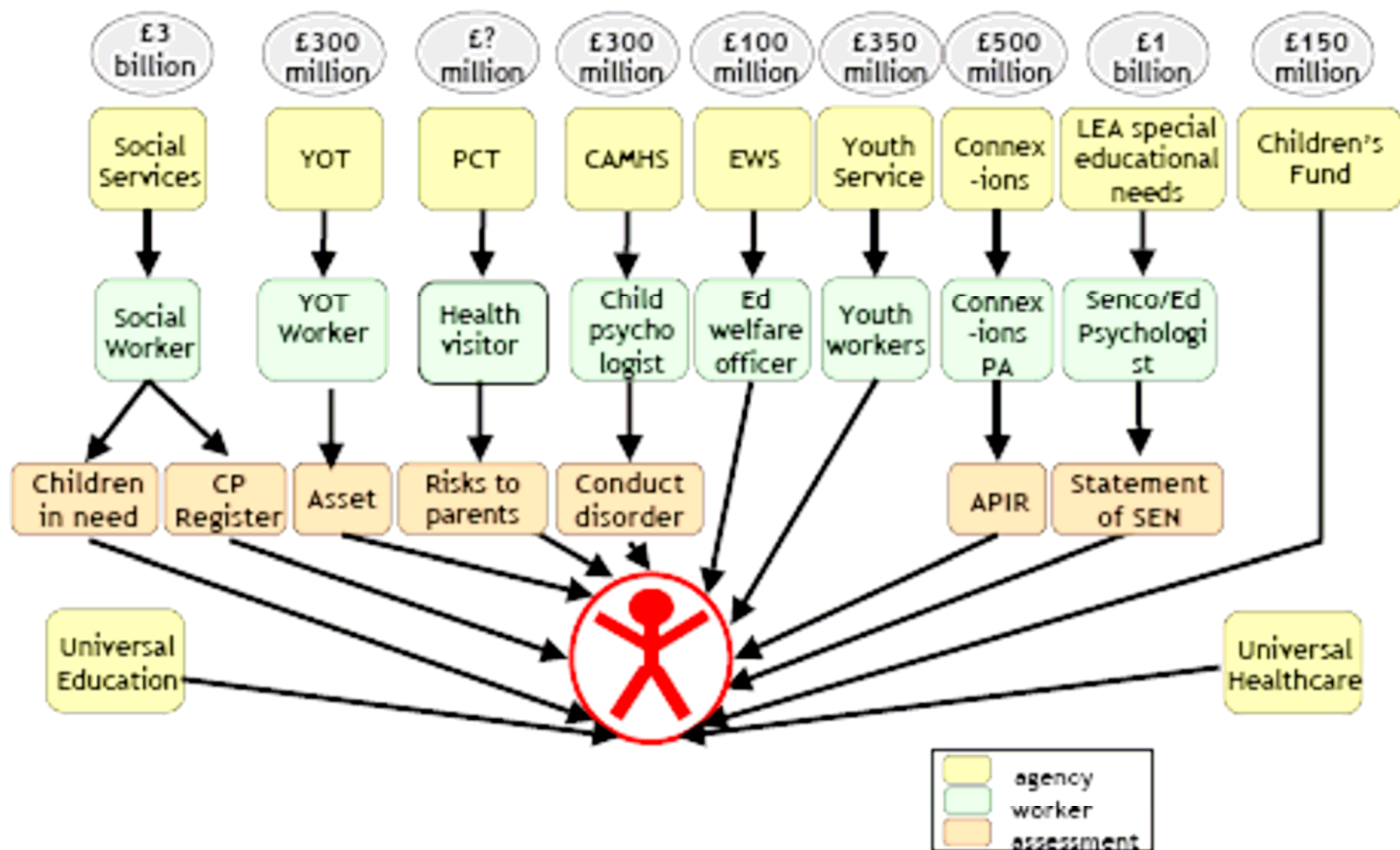




[www.victoria-climbie-inquiry.org.uk](http://www.victoria-climbie-inquiry.org.uk)

[www.everychildmatters.gov.uk](http://www.everychildmatters.gov.uk)

# Fragmented funding, multiple assessments and gatekeepers





# Fragmentação de Serviços (Morrison, 2005)



~~Plano sistemático, claro e  
global dos Serviços~~

Agências,  
Instituições,  
Públicas ou  
Privadas



**“Silos”**

**Financiamento e  
avaliação isolados**

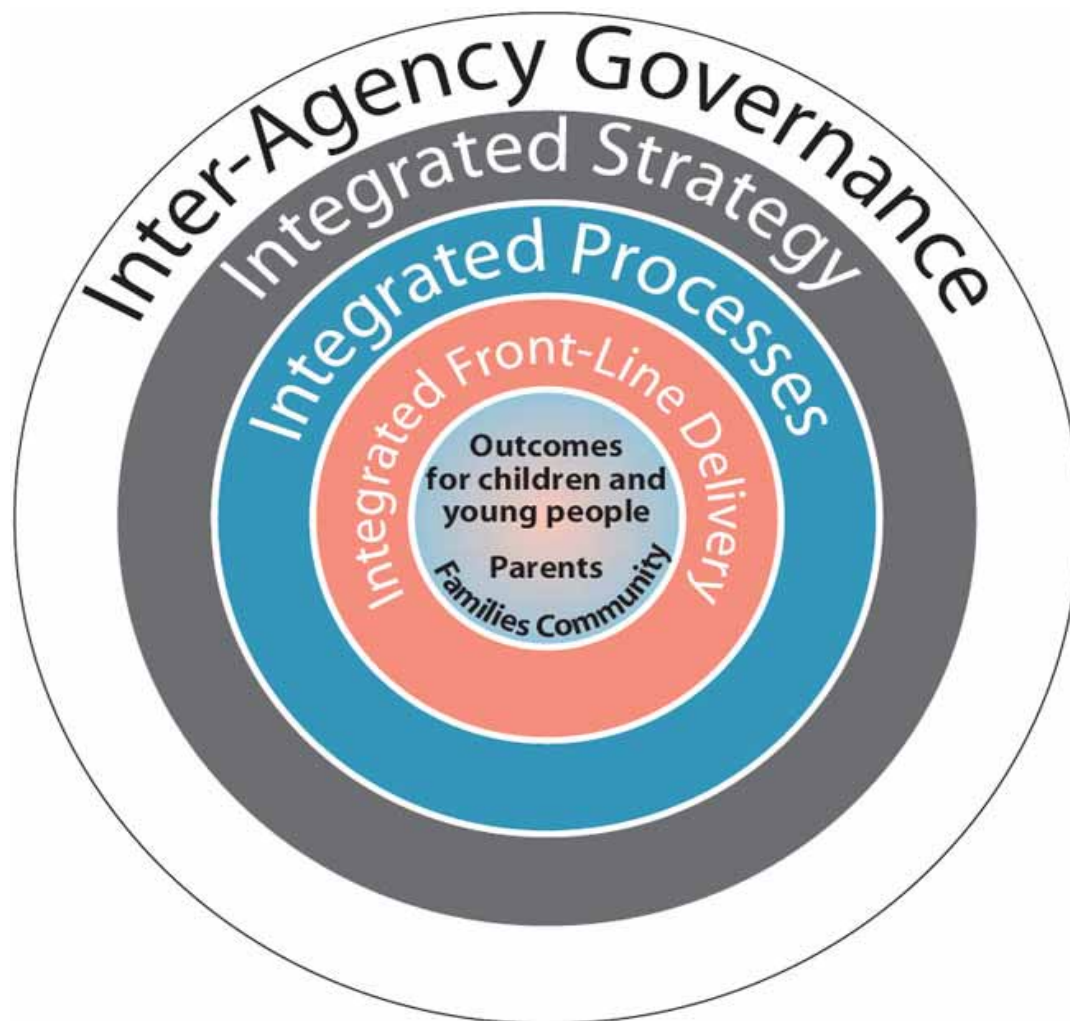
**Pouca conexão  
entre serviços**

**Sobreposição de  
objectivos e  
actuação**

**Áreas sem resposta  
por falta de  
planeamento**



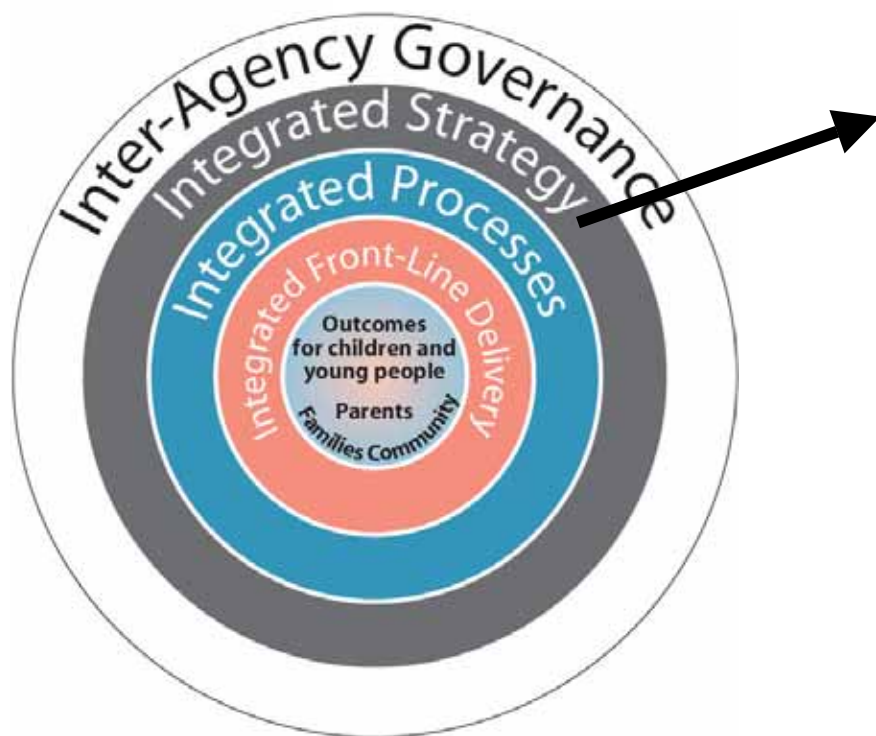
# Diagrama da Cebola: “Whole System Change” (Programa “Every Child Matters”)







# Every Child Matters: Children's Trusts

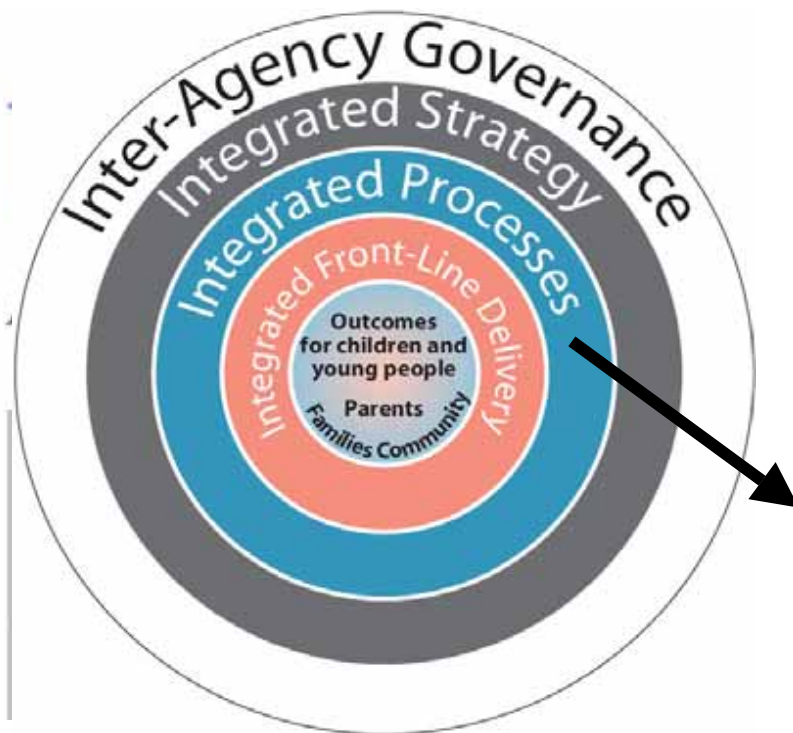


## Estratégia Integrada:

- Avaliação conjunta de necessidades
- Decisões partilhadas sobre as prioridades
- Identificação de todos os recursos disponíveis
- Planos conjuntos para usar esses recursos



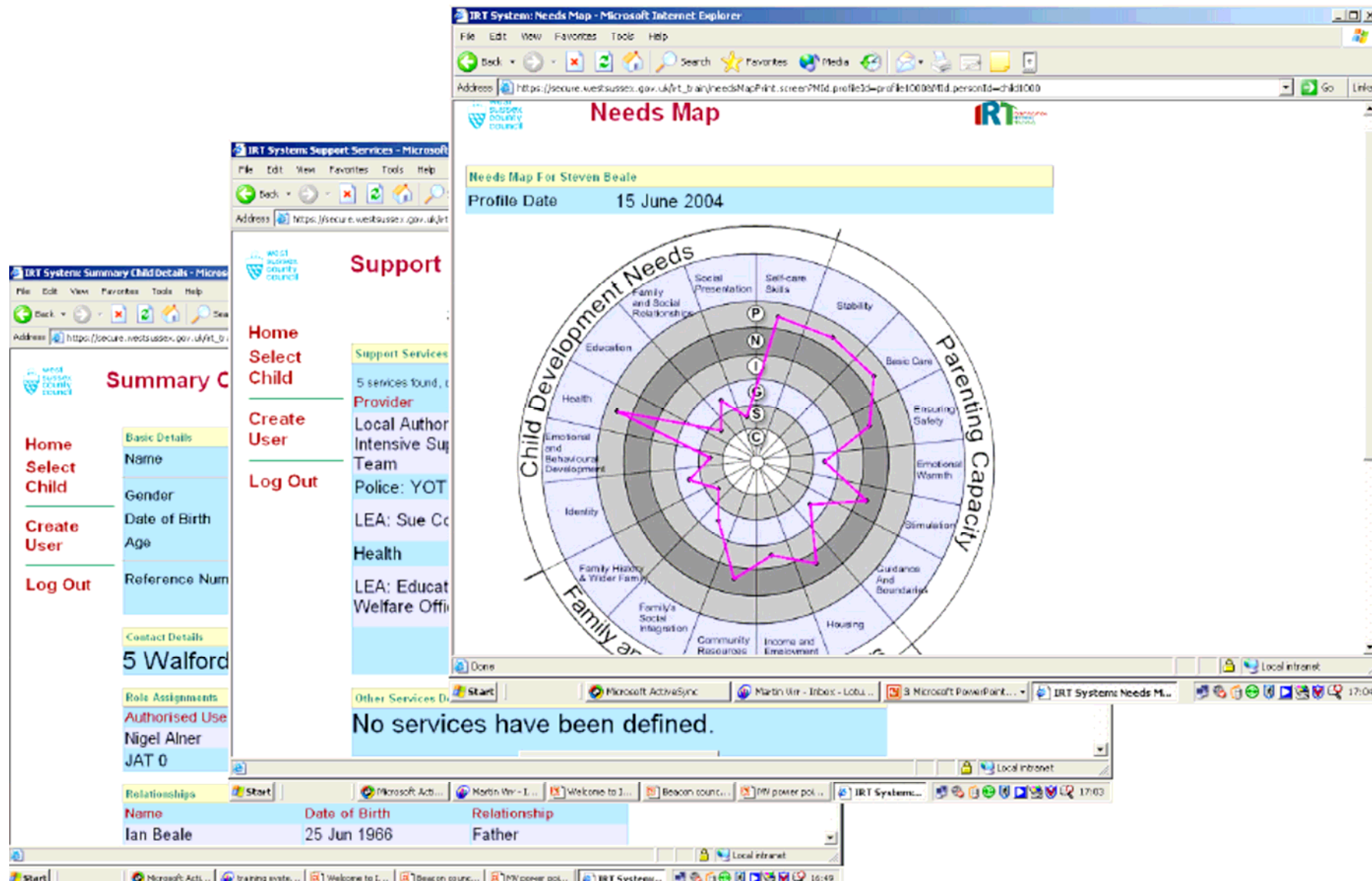
# Every Child Matters: Children's Trusts



## Processos Integrados:

- Estabelecidos pela Administração Central (Common Assessment Framework, CAF)
- Específicos a nível local

# Online Referral and Assessment System



The screenshot displays the IRT System interface in Microsoft Internet Explorer. The main window shows the 'Needs Map' for Steven Beale, dated 15 June 2004. The Needs Map is a circular radar chart with 16 segments representing different areas of need: Social Presentation, Self-care Skills, Stability, Basic Care, Ensuring Safety, Emotional Warmth, Simulation, Guidance and Boundaries, Housing, Income and Employment, Community Resources, Family's Social Integration, Family History & Wider Family, Identity, Emotional and Behavioural Development, Health, Education, Family and Social Relationships, and Child Development Needs. The chart is divided into concentric rings labeled P, N, I, G, S, and C. A pink line indicates the current status across these segments.

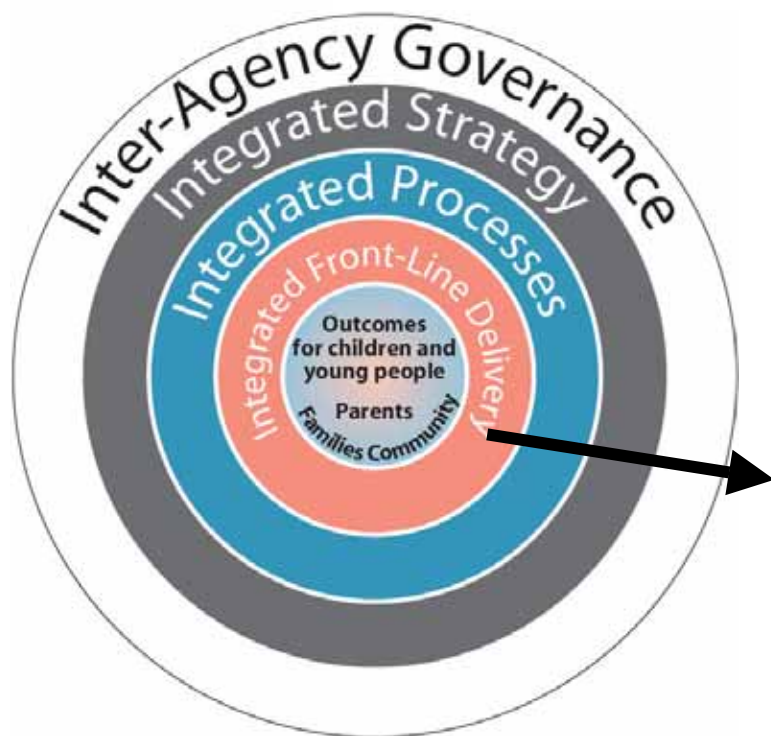
On the left, there is a 'Support' sidebar with navigation options: Home, Select Child, Create User, and Log Out. Below this is a 'Support Services' section listing 5 services found, with details for a Local Authority Intensive Support Team (Police: YOT, LEA: Sue Co, Health: LEA: Education Welfare Office). A 'No services have been defined.' message is visible at the bottom of this section.

Below the sidebar is a 'Summary Child Details' section for Ian Beale, including fields for Name, Gender, Date of Birth, Age, Reference Number, and Role Assignments (Authorised User, Nigel Alner, JAT 0). A table at the bottom shows relationships:

Name	Date of Birth	Relationship
Ian Beale	25 Jun 1966	Father



# Every Child Matters: Children's Trusts



## “No terreno” - Integração em equipas:

- Equipas multidisciplinares efectivas
- Formação em conjunto para atenuar divisões culturais e profissionais (elearning, materiais e currículos “semi-preparados” e testados)
- “Lead Professional Model”
- Co-localização (Ex: “Extended Schools” ou Centros de Crianças, como o “SureStart”)



# Every Child Matters: Children's Trusts



E ainda... Entre outros:

- **Orientação para os resultados em cada nível:**
  - Inspeções de Área
  - Recompensas e incentivos para profissionais individuais
- **Ouvir as crianças sobre:**
  - Prioridades a nível estratégico
  - Como sentem as actividades no seu dia-a-dia
- **Avaliação Externa** pela Universidade (National Evaluation of Children's Trusts)



Aims and outcomes

Culture, sport, play

Early years and  
childcare

Education, training,  
employment

Health

Parents, carers and  
families

Participation of  
children and young  
people

Social care, welfare,  
protection

Youth justice

Youth Matters

### Delivering services

Click the link above, or go  
directly to...

- > Setting up multi-agency services
- > Common Assessment Framework
- > Common Core of Skills and Knowledge
- > Information sharing
- > Lead professional
- > Workforce reform
- > Integrated working
- > Targeted youth support toolkit
- > Change programme management
- > ContactPoint

### Strategy and governance

Click the link above, or go  
directly to...

- > Children's Fund
- > Children's trust pathfinders
- > Local Network Fund for Children and Young People
- > Voluntary and community sector
- > Joint planning and commissioning
- > Regional change advisers
- > Children's services inspection
- > Children Act 2004 - guidance

### Information for parents

Click the link above for an  
overview of what Every  
Child Matters means for  
parents, plus useful links.

### Children and young people

Click the link above to see  
what Every Child Matters  
means for you, and find  
some useful websites.

### Registration

Email:

Password:

**Log in**

- > Register
- > Forgotten your password?
- > Registration benefits

### News

22/02/07  
Statement by  
Beverley Hughes on  
the 2005 Conception  
Statistics

05/02/07  
Every Child Matters  
online publications  
goes live

26/01/07  
New supplementary  
guidance on Children  
and Young People's  
Plan

> More news

### Recent additions

- > Delivering services
- > Disabled children
- > About the Teenage Pregnancy Strategy

ESCOLA



**Bem-haja!**

**[celiasales@universidade-autonoma.pt](mailto:celiasales@universidade-autonoma.pt)**