

SOARES DOS RIES EN LA RED, NUEVOS PARADIGMAS EN LA RELACIÓN ENTRE LA ESCUELA Y LA COMUNIDAD

CONTENIDOS:

- 1- Historia breve del sistema y su puesta en marcha en la escuela.
- 2- Costes, permisos y software (libre). Datos técnicos y ventajas (consulta de base de datos)
- 3- Funciones y nuevas oportunidades.
- 4- El cambio de comportamiento y los resultados en la comunidad escolar.
- 5- La evaluación necesaria pero deferida (la capacidad de la escuela frente al análisis externo).
- 6- El crecimiento, ampliación y difusión del sistema (protocolo con ISEP).
- 7- Apoyo institucional. Autismo, autoritarismo, y perplejidad.

Buenos, días, Quisiera saludar a mis colegas, Sr., Bob Santos y profesor Reginaldo de Almeida. También, me gustaría expresar mi agradecimiento a la *Universidade Autónoma* de Lisboa y a la Dra. Celia Sales, quien a ha sido tan amable de invitarme aquí hoy.

Mi nombre es José Antonio Fundo. Estoy aquí como vicepresidente del Consejo Ejecutivo y profesor de la Escuela Secundaria *Soares dos Reis* de Oporto.

A lo largo de sus 122 años de existencia, la escuela se ha dedicado a enseñar artes y oficios en el área de Oporto, Sin embargo, esto no significa que la escuela vive en el pasado o en la nostalgia de tiempos pasados. Al contrario, hemos desarrollado un proyecto único en Portugal, con respecto al sistema público de enseñanza desde el año 2000.

Inicialmente, el objetivo era crear una red interna.

La creación de nuestra página Web había empezado y era necesario equipar a la escuela con más ordenadores de los que ya había en las aulas de multimedia.

En ese momento se nos ocurrió la idea de crear una red interna que serviría al colegio entero. A nuestro profesor de multimedia, Fernando Leal, un ingeniero de informática, se le pidió que creara y llevara el proyecto. Se convirtió rápidamente en una pieza fundamental para el desarrollo del software y para la gestión de nuestra red. El Sr. Leal es el autor de todo el sistema de gestión electrónica de la escuela.

Paso a paso, las piezas del puzzle empezaron a colocarse. Libros de asistencia electrónicos, primero, disponibles off-line y después en Internet. Listas de matriculas y expedientes personales de los alumnos y, más recientemente-desde 2004/2005-, el registro electrónico, que permite añadir resúmenes y ausencias de los alumnos.

En el momento que la escuela decidió computarizar todo el sistema, no existía un sistema integrado que gestionara todo el trabajo realizado en la escuela. Tal sistema aun no existe hoy en día. El trabaja implica elaborar horarios, los libros de asistencia, la administración de las aulas y el trabajo de los profesores. Utilizando el software para gestionar la base de datos, que es gratis y funciona en tres sistemas operativos, *Mac*, *Windows* o *Linux*, todas esas herramientas se crearon con un origen libre.

El resultado de este programa fue la creación de un sistema complejo de gestión de todos los acontecimientos e información producida en la escuela, con la ventaja de que era completamente gratis.

Ya que el sistema de gestión de la base de datos utilizado permite una actualización constante del contenido, los usuarios no necesitan actualizar nuestra página Web cada vez que intentan tener acceso a cualquier información.

Para tener acceso a información detallada de nuestra página Web, todos aquellos que participan en nuestra comunidad escolar, incluyendo los alumnos, tienen una clave. También tienen una zona dentro del servidor de la escuela- un escritorio y archivos para los documentos- además de una dirección personal de correo electrónico. Cuando entran en el ordenador, a los usuarios se les pide un nombre y

la clave. A continuación se les abre su propio escritorio. Todos los ordenadores funcionan en el sistema operativo gratis de *Linux*, excepto aquellos disponibles en las aulas multimedia y de video, que requieren software con licencia.

La mejora de la información y su accesibilidad solo fueron posibles gracias a la colaboración entre el Sr. Leal, los profesores y los jefes de estudios. Así que, hoy en día, en la escuela *Soares dos Reis*, todos los estudiantes y profesores pueden comprobar en tiempo real, las ausencias, los expedientes, las calificaciones simplemente utilizando el ratón del ordenador. Desde el principio del proyecto, las listas con información de horarios, composición de las clases, matriculados en ciertas materias y libros de asistencia están disponibles in Internet sin restricciones, dado que todo esto es información pública.

Todos los profesores registran los expedientes y ausencias de los alumnos en su zona personal y al final de cada trimestre añaden las calificaciones en el informe de las notas.

La información de cada expediente se envía a la base de datos que almacena toda la información acerca de las ausencias de los alumnos y lo organiza tanto en ficheros personales como en colectivos a los cuales tienen acceso tanto los alumnos como los tutores.

El jefe de estudios añade la justificación de la ausencia dentro del sistema. Siempre se debe informar de esta justificación y los alumnos siempre pueden consultarlo en Internet.

Como los alumnos tienen fácil acceso a la información que incumbe a sus colegas, el ambiente en la escuela se convierte en algo más transparente lo cual contribuye a que el alumno sea consciente de la igualdad. Para una generación con un alto sentido de la justicia, la confianza y la transparencia convierten a esta escuela en un lugar mucho más seguro y agradable en donde estar.

Junto con la página Web, hemos creado un sistema de software llamado Sistema de Información Escolar en el cual se trata y se organiza toda la información relacionada con la inscripción de nuevos profesores y alumnos, además de la creación de nuevos horarios y materias.

Solo la Junta Ejecutiva tiene acceso al Sistema de Información Escolar.

Al principio, la puesta en marcha de este sistema parecía mucho más difícil de lo que fue en realidad. Ya que ICT aún no se ha puesto completamente en marcha en Portugal, hubo ciertos reparos en cuanto a la adaptación de los profesores al libro electrónico de registros. Pero todo transcurrió sin problemas, y hoy en día no encontramos ni a un profesor que diga no al sistema. De hecho, muchos de los que se han ido de nuestra escuela están intentando implantar el mismo proyecto en sus nuevas escuelas.

Hoy en día, los alumnos conocen perfectamente como funciona la página Web y son mucho más conscientes de la asiduidad de su asistencia que lo eran anteriormente. Los jefes de estudios pueden controlar con facilidad las ausencias de los alumnos y pueden informar de ellas a los tutores con más frecuencia.

Esto resulta de suma importancia teniendo en cuenta que los estudiantes de *Soares dos Reis*, se les conoce por ser artistas y como tales, no les gusta mucho la autoridad y les gusta faltar a las clases, especialmente las de teoría.

Esto era un problema enorme en el pasado, porque los jefes de estudios se pasaban gran parte de su tiempo eliminando las ausencias del antiguo libro de registro (de los alumnos). Ahora todo es distinto. Como los profesores deben incluir las ausencias dentro del sistema en el momento que ocurren, estas están inmediatamente disponibles para el Jefe de estudios, además de otra información que se puede mandar fácilmente a los tutores por correo electrónico o vía postal.

Ya que los alumnos deben responder de sus ausencias a clase, ahora normalmente aparecen en las siguientes. La tasa de abandonos debidos a un número excesivo de ausencias no ha disminuido. Sin embargo, tales abandonos ahora son más razonables. Llegamos a la conclusión de que, de hecho, hay menos alumnos faltando a las clases ya que muchos absentistas han dejado de aludir al viejo argumento de que el sistema es lento y burocrático.

Sin necesidad de recurrir al Jefe de Estudios o a los Servicios Administrativos, la escuela esta preparada para contestar rápidamente cualquier pregunta sobre sus alumnos.

Actualmente tenemos una relación más personalizada con toda la comunidad escolar, considerando que el tiempo ahorrado se utiliza para aumentar el dialogo con los padres y los alumnos.

En vez de tener que usar los antiguos libros de asistencia, que son obsoletos y requieren demasiado tiempo para rellenarlos y analizarlos, los profesores acceden más fácilmente a datos actualizados del absentismo de los alumnos.

Dos años después de su implantación, después de la evaluación, el resultado ha sido un aumento de los niveles de exigencia de los profesores con respecto a la asistencia asidua. El sistema aumentará los resultados justos y su transparencia.

El objetivo principal del sistema es la presencia de los alumnos dentro de las aulas y su rendimiento. Al ser tan eficiente, ya no es necesario usar tarjetas electrónicas de acceso al recinto y tener otros sistemas costosos. Ambos sistemas y la tarjeta electrónica no se adaptan al presupuesto de la escuela y controlan la vida de los estudiantes, quienes, mayoritariamente, son mayores de 18 años.

Debido a que este sistema permite que la comprobación de las ausencias se haga de forma más rápida y por lo tanto se tarde menos tiempo en evaluar a los alumnos, los profesores y los Jefes de Estudios tienen mucho más tiempo para evaluar el rendimiento de los alumnos dentro de las aulas.

Actualmente, muchas escuelas están utilizando software de pago y sistemas costosos con menos funciones. Nosotros podremos invertir en la calidad de la enseñanza gracias al dinero que este sistema nos permite ahorrar.

Creo que la informatización de los colegios es fundamental para disminuir la burocracia en las escuelas y mejorar la calidad de la enseñanza.

A pesar de todos nuestros esfuerzos, la escuela secundaria *Soares dos Reis* se enfrenta con problemas económicos y de personal cualificado técnicamente. Sigue habiendo una carencia de material informático además de personal cualificado, sobretudo en los Servicios Administrativos. Por lo tanto, no se ha podido hacer una evaluación del sistema hasta ahora.

Discúlpenos si nuestras prioridades son, de momento, la mejora de la calidad de nuestros servicios. De ahora en adelante será mucho más fácil hacer una evaluación. Tendremos más acceso a los porcentajes de absentismo y suspensos, las calificaciones, y al comportamiento de los alumnos durante los trimestres escolares. Esto será un aspecto importante a tener en cuenta para resolver errores consiguientes.

Este proceso no tiene fin. Mientras estamos hablando, ocho alumnos del *Instituto Superior de Engenharia do Porto* se encuentran en ocho escuelas de la zona de Oporto, poniendo en marcha nuestro sistema como parte de su programa de interinos. Cada uno se enfrenta a una realidad distinta y debe adaptar el software a sus necesidades. Crean nuevos módulos del programa con nuevas funciones que estarán disponibles inmediatamente para otras escuelas. Todo es interactivo y compatible, ya que comparten el mismo objetivo: mejorar la calidad de la enseñanza y promocionar el bienestar de los alumnos mientras están en la escuela.

Para finales de este año escolar, los alumnos podrán matricularse en nuestra escuela por Internet. Solo tendrán que entregar un formulario que será procesado por el ordenador, firmado por el tutor y pagar el seguro y las tasas escolares.

En el 2004 empecé un programa en la red en la cual los alumnos publicaban sus proyectos en el forum de la materia que yo estaba enseñando. Se desperdició menos papel y todos los alumnos podían leer los proyectos de sus compañeros además de ver sus calificaciones. Tal transparencia aumenta la credibilidad de los profesores y mejora la calidad de la clase.

Utilizando el software abierto "*Moodle*", nuestra intención es incluir todas las clases en la Red y hacer que todos los contenidos estén disponibles para los alumnos.

Nos gustaría tomar esta oportunidad para pedirle al Ministerio de Educación que incluya en la red los contenidos de apoyo para todas las asignaturas en el Plan de Estudios nacional. Después de todo, ¿quien es el responsable del Plan de Estudios?

Quizás, de esta manera, la calidad de los libros de texto fuese mayor y no habría tanta controversia con respecto a su publicación y uso dentro de las escuelas.

De esta forma, los costes de educación se podrían reducir para las familias sin aumentarlas para el Estado y se mejorarían las estadísticas nacionales.

Internet debería estar disponible para todo el mundo y no ser tan caro como lo es hoy en día. ¿Cómo se explica que uno tenga que pagar la conexión ADSL inalámbrico en el Centro Cultural de *Belém* en Lisboa? El desarrollo de Portugal depende de tener una de las posiciones líderes en términos del uso y acceso a ICT.

Es la única forma de poder competir con la calidad que pueden ofrecer los países extranjeros. Es también la única forma de poderles ofrecer a nuestro alumnos las mismas ventajas que el dinero de otros países puede comprar con facilidad.

A pesar del trabajo llevado a cabo, la verdad es que el Ministerio y su Consejería Regional hacen caso omiso de nuestra escuela, demostrando que no tienen ningún interés en las ventajas de Internet. Hemos creado un sistema útil y gratis. Sin embargo, aunque el Sr. Bill Gates vende sus productos a precios tan caros, está considerado como un héroe por nuestro gobierno. No tardará mucho tiempo para que un sistema Microsoft, que es menos eficiente y puede fracasar, reemplace a nuestro propio sistema, aunque esto represente un coste más elevado para el presupuesto del Ministerio de Educación. A todos nos tocará pagar por estos errores y tendremos que mirar mientras las compañías multinacionales se enriquecen a costa de nuestros alumnos. Estos problemas ya se ven en las aulas de ICT, equipados con Windows y las oposiciones anuales para los profesores que utilizaron el Internet Explorer. Ya es hora que nos demos cuenta de que tenemos un presupuesto limitado y debemos utilizarlo en lo que es correcto. Hacer lo correcto es crear tus propias herramientas y luchar para mantener la independencia creando nuevas soluciones.

Portugal no puede ignorar que hay dos tipos de software, uno que es abierto y otro que tiene derechos de *copy right*. No podemos comprar lo que no podemos costear.

A diferencia del petróleo, el conocimiento no es un recurso exclusivo de una nación, todos tenemos derecho a tenerlo.

Debemos invertir en nuestra capacidad de crear, además de en nuestros conocimientos. Solo así podremos alcanzar los mismos estándares que otros países europeos. Solo así, podremos vislumbrar un sistema educativo con más calidad y escuelas más eficientes. En una perspectiva a medio/largo plazo, es la única manera que tiene Portugal para ofrecer una mano de obra más cualificada y productiva.