

Presentando la justicia reparadora en su colegio

La psicóloga de educación senior Juliet Starbuck describe como se puede introducir la justicia reparadora en una red de colegios como una alternativa a más formas tradicionales de gestión del comportamiento.

Las ASBO's (Leyes de Comportamiento Antisocial, el Programa del Respeto, la violencia que aumenta en los colegios -¿cuál va a ser tu respuesta?. Los profesores directivos se enfrentan a un reto real. ¿Impone reglas estrictas y castigos severos?. ¿Busca la presencia policial en su colegio?. ¿Basa su política del comportamiento en la "Tolerancia Cero"? Puede, pero si adopta un sistema vengativo en su colegio entonces puede que los alumnos sean más propensos a convertirse en vengativos. Si la cultura de un colegio es correctiva, dominada por reglas y castigo, entonces será duro para los alumnos, profesores y padres en ese colegio resolver los conflictos o desacuerdos de manera no-vengativa. Es más probable que esto cree conflicto y agresión.

Por lo tanto, muchos directores están buscando maneras de crear una "cultura reparadora" en sus colegios. Están acudiendo a la justicia reparadora (JR).

¿Qué es la justicia reparadora?

La JR es un enfoque basado en la valoración al reaccionar a cometer un delito y un conflicto. Se centra en la persona dañada, la persona que causa el daño, y la comunidad afectada (el colegio). La justicia reparadora transforma el hecho indebido curando el daño que se ha causado, particularmente en las relaciones. Trabajando juntos para identificar y abordar el daño, y lo que se puede hacer para reparar ese daño, las relaciones se pueden mejorar y los colegios pueden ser lugares más felices y seguros.

Introducir la justicia reparadora en los colegios

West Sussex es una autoridad que históricamente ha tenido un nivel elevado en expulsiones temporales y permanentes. Como psicóloga educativa trabajando en el Equipo de Delitos Juveniles soy plenamente consciente de los vínculos entre las cifras de expulsión y las cifras de delito juvenil y estoy tremendamente interesada en hacer que estos números descendan. Y para ello, gratuitamente hay un número de profesores directivos. De hecho, hay un número de colegios trabajando conmigo para introducir la justicia reparadora en sus colegios y su comunidad local.

'Corazones y mentes'

El verano pasado me dirigí a una directora local secundaria, Jayne, y la convencí de que valdría la pena que introdujera la JR en su colegio. De hecho, no tuve que hacer mucho para convencerla y ella estuvo "de parte" rápidamente. Su liderazgo y compromiso era crucial si la JR iba a ser aceptada por su colegio y, de manera significativa, por todos los colegios de primaria (preparatorios para secundaria). Jayne y yo acordamos un plan de acción que introduciría la JR en estos colegios. Jayne consideró que un miembro clave de la plantilla senior debía ser el líder del proyecto. Nuestro objetivo era empezar con poco y crecer: tras dos periodos de implementación, la gente de la comunidad habla de JR y los padres están llamando para informarse como una manera de ayudar a sus hijos.

Entonces, ¿Qué estamos haciendo?

'Correr la voz'

Estamos:

- formando a los ayudantes de profesorado
- formando al profesorado "interesado, voluntario"
- formando a los directores de educación pastoral
- formando a los tutores de formación del 7º curso
- formando a los miembros del consejo escolar
- formando a los oficiales de la policía de apoyo en la comunidad
- formando a los directores de los colegios de preparatoria para
secundaria y a todo el profesorado de los colegios de primaria
- hablando con los padres y los dirigentes de la comunidad.

Formación de la Justicia reparadora

Mediante sesiones de medio día, día completo y/o una serie de sesiones de "madrugada" he ofrecido a la gente información importante acerca de la justicia reparadora.

Todo el trabajo se basa en cuatro características clave:

- | | |
|------------------------|--|
| Respeto | – escuchar las opiniones de otros y valorarlas |
| Responsabilidad | – tener responsabilidad sobre tus propias acciones |
| Reparación | – hablar con otros para solucionar cómo reparar un daño que se ha causado |
| Reintegración | –trabajar en un proceso que resuelve el problema pero permite a la gente joven seguir incluida e involucrada en la educación principal |

Cuando un profesor ve un incidente éstos pueden reaccionar de manera que cumplan estos cuatro puntos clave.

Cuando un alumno ve un incidente éstos pueden asimismo responder de manera reintegradora.

La reunión de JR

Ésta es un encuentro que sigue un formato estructurado:

- Se realiza siempre la misma serie de preguntas por un moderador cualificado.
- Ambas partes en conflicto deben estar ahí.
- Pueden llevar “gente de apoyo”, generalmente sus padres.
- Todos se sientan en círculo.
- Se ayuda a todas las partes a que reflexionen sobre sus acciones y cómo éstas han impactado en otros.
- Se alcanza un acuerdo sobre lo que se necesita hacer para reparar el daño causado.

¿Cómo nos preparamos para una Reunión de JR?

- Se envía un alumno al moderador de JR.
- El moderador se entrevista con el “infractor” y le explica el proceso de JR.
- El moderador se entrevista con “el que ha recibido el daño” y le explica el proceso de JR.
- Se informa a los padres y se les invita a una reunión.

¿Cómo dirigimos una Reunión de JR?

- La reunión discurre en un lugar tranquilo y confortable.
- Se sigue un guión.
- Se alcanza un acuerdo.
- El éxito del acuerdo se controla por medio del moderador de JR.

¿Pero la JR es únicamente reuniones?

No. Muchos colegios son ya previamente rehabilitadores, al menos en parte. De hecho, el ciclo de tiempo, la mediación de profesores, las iniciativas de compañeros de estudios y el currículum de educación emocional son algunas de las maneras en que los colegios están inculcando respeto y, en cierto grado, las otras 3 R de reintegración.

Además, los principios de la JR se pueden utilizar de manera espontánea en cualquier situación conflictiva. A los asistentes a las jornadas de formación se les alienta para que encuentren oportunidades de observar un problema –imagina un chico empujando a otro fuera de la cola de la máquina de refrescos – y agacharse y preguntar:

¿Puedes decirme que ha pasado?

¿Qué estabas pensando en ese momento?

¿Cómo te sentías en ese momento?

¿Quién se ha visto afectado por lo que has hecho?

¿Qué necesitas hacer para corregir las cosas?

Nuestra sugerencia es que pregunten al chico que ha empujado y, si hay tiempo, al otro chico también. Nuestros colegios están encontrando que los chicos son capaces de responder sensatamente a estas preguntas y que generalmente harán las cosas mejor – una disculpa espontánea puede hacer maravillas.

Con el tiempo, algunos profesores serán seleccionados para recibir una formación más intensiva para que puedan conducir reuniones completas.

Algunas veces es de ayuda dirigir una mini-reunión. Esto puede ocurrir inmediatamente después de un incidente, a lo mejor al final de una clase. No es necesario que los padres estén allí.

¿Está funcionando?

Con el tiempo, ya que los chicos ven a sus profesores hablando con los alumnos de manera respetuosa y con confianza, ellos, también, empezarán a resolver conflictos de esta manera. Los niños de nuestros colegios, y nuestro profesorado:

- Serán más educados y respetuosos
- Tendrán más empatía y serán más tolerantes
- Serán capaces de escuchar los puntos de vista de los demás mejor
- Tendrán responsabilidades personales sobre sus actos
- Serán capaces de expresar sus sentimientos
- Se convertirán en personas resolutivas de problemas imaginarios

Y aprenderán mejor. Las cifras de expulsión ya han bajado.

Además de esto, la justicia reparadora ha cumplido los resultados de “Every Child Matters” (“Todo Niño es Importante”)

Every Child Matters (“Todo Niño es Importante” ECM)

Permanecer a salvo

Los niños deben estar físicamente a salvo. Sin embargo, también tienen el derecho a sentirse seguros con ellos mismos y a estar seguros de sí mismos sobre su lugar en el mundo. Un colegio que sea “rehabilitador” les dará esta oportunidad. Un colegio reintegrador será un colegio de confianza donde las relaciones positivas y equilibradas son una prioridad.

Estar sano

Esto incluye la salud física pero también tiene que ver con la salud mental. El colegio puede dar a los niños la oportunidad para desarrollar relaciones positivas con adultos y otros niños. La justicia reparadora puede ayudar a los niños a aprender como integrarse con éxito mediante actividades positivas. Los colegios pueden enseñar a los niños a tratar los conflictos con eficacia. Esto puede proteger a los niños de problemas de salud mental en el futuro.

Disfrutar y conseguir

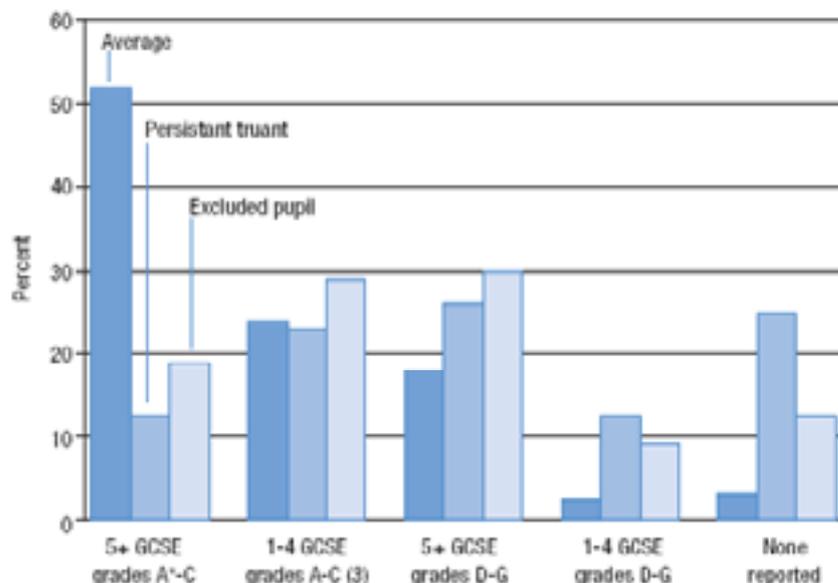
Todos los niños necesitan sentirse, y estar, incluidos. Los niños deben tener la oportunidad de aprender con otros en la clase corriente. Un colegio de rehabilitación intentará abordar el conflicto de manera que lleve a un respeto en aumento y a una comunicación mejorada en la clase. El profesor tendrá la habilidad de ayudarles a motivar a los alumnos descontentos quienes de otro modo podrían sentirse rechazados y no una parte de las cosas.

Hacer una colaboración positiva

Los niños necesitan estar en el colegio y dar lo mejor de sí –no hacer novillos o ser expulsado. Un colegio de reintegración se centrará en construir relaciones positivas que alentarán a los niños a querer estar en el colegio. Los niños sabrán como reparar el daño y abordar el conflicto antes de huir de éste. Los profesores pondrán en duda que el castigo (expulsiones) sea la mejor manera de tratar el mal comportamiento y así habrá más niños en el colegio con la oportunidad de hacer una intervención positiva.

Bienestar económico

La justicia reparadora es un enfoque que se espera mejorará el comportamiento y la asistencia al colegio: esto mejorará el éxito de los exámenes y la vida de los niños.



Percent: porcentaje; Average: Promedio; Persistent truant: novillos persistentes; Excluded pupil: alumno expulsado; GCSE: Título general de Educación Secundaria; Grade: curso; None reported: ningún informe.

Fuente: New Philanthropy Capital, 2005

Por último

No estoy sugiriendo que la justicia reparadora pueda ser una panacea para todos los desafíos a los que se enfrentan los profesores. Pero puede, y lo hace, producir cambios positivos en los colegios. En mi experiencia, reduce la necesidad de expulsar a los jóvenes y aumenta el respeto y comprensión entre profesores, alumnos y padres. De esta manera se desarrollan relaciones más positivas y de apoyo. Por lo tanto, aunque no sería la respuesta a todo, si merece la pena considerarla como una herramienta para reconstruir relaciones rotas y hacer unas cuantas reparaciones en corazones rotos.