

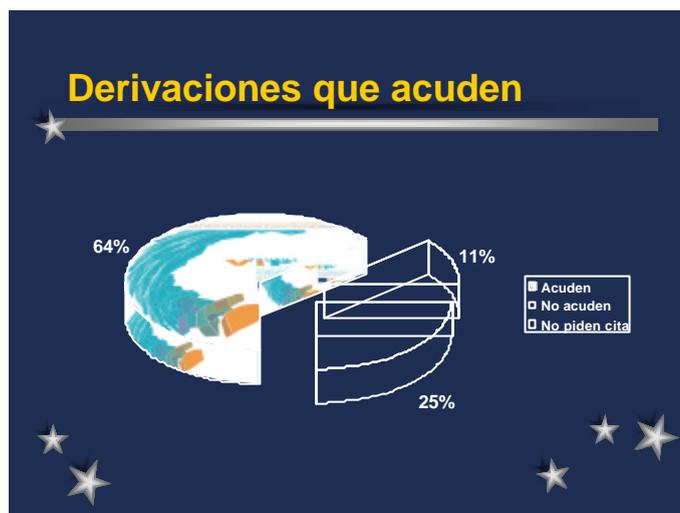
#### 4.4.- ANÁLISIS DE LAS DERIVACIONES RECIBIDAS

Características de los alumnos recibidos y atendidos en el programa Hipócrates/2003.  
Valoración de los progresos realizados

Con arreglo al análisis realizado en el anterior documento, de las 28 derivaciones realizadas por los profesores, el 64% al final del proceso fueron las que entraron en programa definitivamente durante el curso 2003.

En todos los casos el profesor derivante cumplimentó la hoja de derivación, cuyos datos pasamos a continuación a analizar y un informe en formato libre con información relevante añadida.

Antes de finalizar el curso, pese a que muchos de ellos acababan de iniciar las actividades del programa, se realizó una valoración de los progresos obtenidos por los profesores que los habían derivado y cuyos resultados consignaremos más adelante.



## MATERIAL Y MÉTODO

Pasamos así a analizar los contenidos de las hojas de derivación correspondientes a los 18 alumnos que entraron definitivamente en programa. Para ello seguimos el siguiente proceso:

- 1) en primer lugar se compilaron las respuestas para cada uno de los diferentes apartados; cuando es el caso se realiza la presentación gráfica de los resultados agrupados; en otros las respuestas fueron compiladas y presentadas en una tabla por cuestión.

**Unidad de Atención a la Familia.**  
Tfno: 965 93 91 58  
Fax: 965 65 53 20  
e-mail: [ecompany@tip-alicante.es](mailto:ecompany@tip-alicante.es)

**Programa Hippocrates II**  
*Identificación /Intervención sobre conductas de riesgo.*

Nombre del alumno: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_ Sexo: V M  
Instituto: \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_

Conductas problema identificadas:

<input type="checkbox"/> Insultar a compañeros.	<input type="checkbox"/> Insultar a profesores.
<input type="checkbox"/> Provocar el enfado o la ira.	<input type="checkbox"/> Alborotar, fastidiar, molestar,...
<input type="checkbox"/> Discriminar.	<input type="checkbox"/> Quitar cosas.
<input type="checkbox"/> Romper cosas.	<input type="checkbox"/> Amenazar y "meter miedo".
<input type="checkbox"/> Alcohol, drogas.	<input type="checkbox"/> Acoso sexual de palabra.
<input type="checkbox"/> Agresión física, pegar.	
<input type="checkbox"/> Otras (describir):.....	

Breve descripción de la situación de riesgo identificada y de su evolución:

Intervenciones intentadas para solucionarla:

¿qué debería conseguirse para que se considerara una mejoría?

---

Citaciones a la familia: 1 2 3 ¿cuándo?.....  
¿acudieron? No. Si. ¿cuándo?.....  
¿quiénes?.....  
¿se les ofreció entrar en el programa? No. Si.  
¿aceptaron? No. Si. ¿acuden a la U.A.F.? No. Si, 1ª cita el día:.....

Profesor que realiza la identificación.

Nombre: \_\_\_\_\_  
Teléfono de contacto: .....  
e-mail de contacto: .....

Para citar en la Unidad de Atención a la Familia: 965 93 91 58 (de 8 a 15 horas)  
Enviar esta hoja por fax: 965 65 53 20 o e-mail: [ecompany@tip-alicante.es](mailto:ecompany@tip-alicante.es)

- 2) Los resultados fueron analizados y resumidos, en primer lugar por varios miembros del grupo de profesores; un segundo análisis fue realizado por un técnico de salud independiente al grupo; estos resultados resumidos son presentados al final del presente documento.
- 3) Posteriormente los resultados fueron presentados como documento base de discusión al grupo de consenso de profesores de Timoneda, tal y como se presenta en el siguiente apartado de la investigación.

## RESULTADOS

La distribución por edad y sexo de los participantes definitivos en las actividades del programa Hipócrates/2003 se recoge en la figura adjunta y en la que se incluyen todos aquellos que cumplieron la derivación y tuvieron, cuando menos, una primera entrevista con el equipo terapéutico.



Respecto a los Centros docentes y los profesores derivantes aquellos que más derivaron fueron asimismo los que menos cumplimiento obtuvieron



Un pequeño grupo de 6 profesores derivaron varios alumnos,

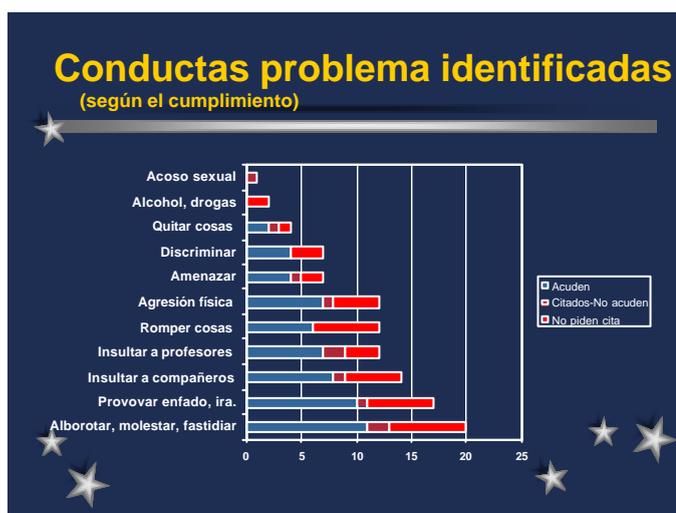
mientras el resto, el caso más frecuente, derivaron sólo uno.



En la figura inferior se recoge la distribución de las frecuencias con que fueron identificadas las conductas que –como ya se ha contado el método- previamente el grupo de profesores de Timoneda había definido como de riesgo, “violentas”.



Y en la siguiente gráfica se recogen estas mismas conductas identificadas y sus frecuencias, incluyendo y diferenciando los que acudieron al fin al programa (en azul) de los que no lo hicieron.



En las siguientes tablas se recogen las contestaciones de los tres apartados con preguntas abiertas de la hoja de derivación: en primer lugar la compilación del contenido completo y a continuación el último resumen obtenido

## BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DE RIESGO IDENTIFICADA Y DE SU EVOLUCIÓN

No es capaz de controlarse ante determinadas situaciones; actúa lanzando mesas, sillas, golpeando fuertemente las puertas, insultando...
Faltas de asistencia. Alumno que procede de Madrid. Donde ha faltado mucho a clase. Vive con sus tíos. Tiene mucho retraso escolar. No le interesa el estudio y se mete en problemas continuamente. Sin embargo es capaz de escuchar y razonar. Se da cuenta de sus errores.
No alcanza los objetivos mínimos de la mayoría de las áreas y no quiere alcanzarlos, entonces en las clases se aburre y para evitarlo molesta a compañeros, profesor, etc.
Des de principi de curs s'observa una actitud de manca de respecte cap als adults i cap als companys, així con una actitud d'enfrontament davant de qualsevol advertencia o avis. L'incident més greu ha sigut el robatori de les claus d'una profesora; per la qual cosa se li ha obert un expedient disciplinari i s'ha proposat l'expulsió temporal del centre. Ultimament ha millorat en la seua asistencia a classe i l'actitud de treball en algunes asignatures.
Acosó tanto a una compañera que la madre de la agredida le puso una denuncia en la guardia civil, junto con otros chicos y chicas de su clase que seguían su mal ejemplo
Alumno con un mal historial de conducta pero con buenas intenciones de cambiar, pero se deja arrastrar por amigos. Un referente familiar extenso muy malo pero con una madre que ha salido de esa situación, un padre en la cárcel y un compañero de la madre que quiere ayudar pero creo que no tiene recursos suficientes
* Interrumpe continuamente las clases. * Es desordenado. * No estudia. * Agresiones verbales y amenazas. * Tocar "culo" chica. * Amenaza con una navaja a una alumna. * Quita cosas (Material escolar, euros)
Ver documento adjunto.
Deterioro progresivo de las relaciones de Antonio y el entorno educativo
Asume en ocasiones el papel del líder del grupo, llevando a sus compañeros a una actitud rebelde, pasota, nada trabajadora, y a un ambiente de broma continua, obscena y de mal gusto.
Presenta graves traumas infantiles debido a su difícil situación familiar y al trato recibido de su padre.
Es muy travieso en clase. Comete travesuras que luego es capaz de confesar y disculparse, citando como causa que se aburre en el centro y que no quiere ni estudiar ni estar aquí
Cambia de animo con facilidad, y como no tiene interés por aprender generalmente se entretiene llamando la atención de sus compañeros y profesores.
César se incorpora al centro en el curso 01/02 por traslado de domicilio con una situación familiar social compleja y desestructurada. Presenta problemas en su relación con los adultos (Profesores, padres). Se resiste a cumplir las normas y rechaza cualquier intento de aproximación y ayuda que se le ofrece. Actualmente, en el centro ha madurado y mejorado significativamente su comportamiento y rendimiento.
Comenzó por agredir e insultar a compañeros y en su casa sospechan de que puede haber probado algún tipo de droga por el cambio brusco a peor de su comportamiento.
Comportamiento agresivo y disruptivo en el entorno familiar, sobre todo hacia la abuela
Se fuga continuamente las clases y no quiere asistir al centro
Nerea tiene el rol de "matona". Su relación con todos, compañeros, superiores y familia siempre es desde la amenaza y el miedo. Ella comenta que siendo así le harán menos daño. Últimamente ha pasado por una experiencia personal dura. A veces comprende que con esta actitud no consigue nada positivo, pero otras veces se empeña en no dejar este rol y arrastra a él a sus amigos/as.
Quitar el móvil a una compañera y la madre de esta la denunció
* No aceptar normas * Interrumpir la dinámica de trabajo * Provocar situaciones de tensión
normalmente adopta una postura provocadora ante el profesorado y alumnado sobre todo del sexo femenino
Se siente acosado solo por dirigirse a él. Su respuestas cuando le pregunto por sus inquietudes, deseos, bienestar son SIEMPRE "NO LO SÉ" e "Y QUE". Tiene una escolaridad de fracaso. Estaba en el instituto (ahora menos) por que se siente obligado por sus padres. Sólo le gusta ver televisión y jugar a la game boy, cualquier otra cosa la hace (si la hace) a disgusto.
La alumna ha dejado de asistir a alguna clase a primeras horas de la mañana, la madre la sigue, sin que la niña se percate, y comenta que va a casa de un chico cuya familia, parece ser, tiene antecedentes de drogas y captación de menores. Según la madre, ha visto cartas en las que el chico amenaza a su hija diciéndole "que si no es suya, no será de ninguno ..." Ella piensa que esta familia trata bien a su hija para que se vaya con ellos y deje el hogar familiar, sospecha que se la quieren llevar para aprovecharse de ella. Sospecha, por esas mismas cartas, que su hija se irá en algún momento y la perderá para siempre. Evidentemente, la hija no lo niega y dice que la madre está loca y que la acosa. La alumna manifiesta tendencias agresivas contra la madre, como hemos podido apreciar en las entrevistas que hemos mantenido con ambas en el instituto.

## INTERVENCIONES INTENTADAS PARA SOLUCIONARLA

<p>Tratamiento psicológico 1 vez por semana. Hemos intentado hablar con él, repetidas veces, para intentar solucionar el problema ( en el centro). Expediente disciplinario.</p>
<p>Entrevistas individuales con el alumno. Entrevistas con el tutor. Reuniones con el grupo directivo. Seguimiento individualizado y diario de su asistencia y trabajo en clase. Clases de apoyo.</p>
<p>Va a clase de refuerzo en las asignaturas Instrumentales (Matemáticas, lengua castellana, lengua valenciana) Entrevista con el Tutor en varias ocasiones (Para intentar un compromiso sin conseguirlo) Entrevistas con el psicólogo del centro * Entrevistas con el Jefe de Estudios y Director</p>
<p>Entrevistas individuales Full de seguiment on s' anota la seua conducta i el treball que fa en classe en cada hora</p>
<p>Hemos hablado con ella reiteradamente tanto el Profesorado como la tutora y la Jefa de Estudios. Tiene, en estos momentos, un expediente abierto. El curso pasado aún fue peor y se le abrió ya un expediente</p>
<p>Hablar con él. Pactos.</p>
<p>Apoyo individual por parte profesores y Departamento de Orientación. Seguimiento diario. Darle afectividad dentro y fuera del aula.</p>
<p>En muchas ocasiones se ha hablado con la familia y no se ha intentado reconducir su conducta. Actualmente se le ha aconsejado que se queda unos días en casa e intente tranquilizarse.</p>
<p>Medidas sancionadoras. Expulsiones</p>
<p>Entrevistas con el alumno y con los padres, que se declaran incapaces de controlar a su hijo.</p>
<p>Entrevistas privadas con su tutor, su abuelo, con su madre y con el alumno. Su abuelo promete hacerse cargo de su control y pese a que ello se cumple Jairo no está motivado.</p>
<p>Entrevistas personales y con la madre. Prometen cambiar de actitud y su madre de controlarlo mejor. Esto no sucede y pasa mucho tiempo solo.</p>
<p>Entrevistas con el alumno y con su madre. Se intenta llegar a acuerdos como control diario del trabajo del alumno, pero no se cumple.</p>
<p>Entrevistas personales con el, por parte del departamento de orientación, tutoría y profesorado de área. Entrevista con la actual familia para establecer pautas comunes de intervención/actuación. Intentos de establecer vínculos afectivo-emocionales</p>
<p>Apercibimientos por escrito, tiene un expediente abierto por amenazas y agresión en el IES. Su familia lo ha intentado todo por las buenas y por las malas</p>
<p>Se ha solicitado en dos ocasiones, atención psicológica individual. Desde casa se establecen normas, pero no ha funcionado</p>
<p>Hacerle ver las bondades de su estancia en el centro e incorporarla a un grupo de alumnos que por ser menos su seguimiento es mayor</p>
<p>Actividades en clase (Técnicas grupales). Reflexiones ante actividades diseñadas para prevenir conflictos. Tutoría individual.</p>
<p>Atención de tutor, psicopedagogo y jefe de estudios. Entrevistas con la madre</p>
<p>Entrevista con la madre y con la alumna</p>
<p>Entrevistas (Alumno, padres) Planes de seguimiento del trabajo diario Clases de refuerzo con profesor de apoyo.</p>
<p>reuniones con el y su madre. A nivel tutorial y con el jefe de estudios. Tiene muchas faltas al orden</p>
<p>Anteriormente estuvo en el IES Jorge Juan donde se le propuso para el programa de Diversificación Curricular pero sus padres no lo consideraron necesario. En nuestro centro se le recomendó el curso pasado Terapia personal, tampoco lo aceptó. Sólo lo llevaron a un psicólogo para demostrar que su inteligencia era normal. Durante este curso se han mantenido bastantes entrevistas personales con el alumno y tres con los padres. Se produjo un incidente durante una clase, pero a partir de ahí y con un cambio de técnica se está notando una mejoría muy notable, que ya comenzó a principio de curso, pero que se continua (salvo con el incidente) se le refuerzan todos sus aspectos positivos y se utiliza un lenguaje que no le pueda parecer intimidatorio.</p>
<p>La tutora y la dirección han intentado mediar con ambas, hemos hablado con ellas por separado y juntas, pero parece que lo aconsejable es que sean personas especializadas en estos asuntos las que intervengan, ya que la situación empieza a ser insostenible para todos. La madre aparece casi todos los días en el centro para comprobar si la hija está en clase, la persigue y no hemos conseguido que deje de agobiarla.</p>

<b>¿QUE DEBERIA DE CONSEGUIRSE PARA QUE SE CONSIDERARA UNA MEJORÍA?</b>
Aprendiendo a controlarse ante esos hechos que le provocan ese enfado.
Que fuera un alumno normal en clase con sus carencias Que asumiera sus compromisos y responsabilidades Que trabajara las tareas impuestas
Millorar l'autoestima de l'alumna Millorar la integració social (respecte a les normes de convivència del centre i de fora del centre) Millorar la relació amb els adults i amb els companys Respectar la propietat dels altres.
Sus padres no saben qué más hacer. Su madre se llama Gloria Pareja.
Una percepción de él mejor de la que tiene y que fuese capaz de huir o presentarle cara a las situaciones peligrosas. Tiene mucho peligro con las drogas.
Cualquier disminución de sus conductas disruptivas y de la agresividad
Integración en el sistema escolar
Un cambio de actitud sobre todo por un interés por aprender o por aprobar el curso.
motivación por el estudio
Control de las actividades diarias del alumno por parte de sus padres. Ocuparse en todo momento de algo.
Cambio de comportamiento en clase, debido a una actitud más positiva y trabajadora tanto en clase como en casa.
Que César verbalice sus sentimientos; confíe en las personas, sobre todo, adultos que le rodean; que mejore su autoestima y el respeto a su familia.
<u>Pi.</u> - "Que me porte bien". <u>M.</u> - Que respete a los demás, pero, lo veo muy difícil
Un aumento de su autoestima
Que el liderazgo negativo que ejerce intentando arrastrar hacia las amenazas, peleas... a sus amigos/as cambie hacia todo lo contrario.
Tiene buen fondo pero tiene algún problema que no entendemos o no sabemos tratar.
Aceptar las normas Autonomía en el trabajo Capacidad de organización de los materiales Motivación por los estudios
Que cambiara su actitud ante miembros de la comunidad educativa
Para conseguir una mejoría debería continuar en esa línea con terapia que favorezca su integración y tenga una vida social. Como no continua en el centro podría ( el próximo curso) llegar a malograrse lo que se esta consiguiendo hasta ahora.
Pensamos que la madre debe ser menos obsesiva y la hija un tanto más comprensiva con la madre, se hace necesaria una ayuda externa y especializada.

## APARTADOS COMPILADOS Y RESUMIDOS

*Apartado:*

### **Breve descripción de la situación en riesgo y de su evolución:**

*Los más descritos son:*

- problemas familiares, y
- molesta, interrumpe, provoca y crea tensión.

*También se citan frecuentemente:*

- Se aburre / desmotivación
- Faltas de asistencia
- Mala conducta / no cumple normas
- Falta de respeto y deterioro de la relación con los educadores.

*Los que aparecen menos veces (aunque quizás más concretos):*

- Agresiones verbales y amenazas
- No alcanza objetivos / retraso escolar
- Robos , drogas
- y falta de autoestima.

*Apartado:*

### **Intervenciones intentadas para solucionarla**

Parece ser que las intervenciones comienzan y se centran en *hablar con:*

- el chico problema (se explicita en 9 casos)
- el tutor (8), el equipo directivo (5) y/o departamento de orientación (3)
- y sobre todo con la familia (11),  
→ de las que en el 64% de las veces fue sólo con la madre.

Intervenciones intentadas fueron el seguimiento diario (4) y/o clases de apoyo (3), el expediente o la expulsión en 4 de los casos y se solicita apoyo psicológico externo en 2 ocasiones.

Otro tipo de soluciones intentadas menos frecuentemente fueron: el intentar un vínculo afectivo (2), proponer a diversificación (1) o usar técnicas grupales (1).

*Apartado:*

**¿qué debería conseguirse para que se considerara una mejoría?**

Lo más solicitado fue el control o autocontrol del comportamiento (6), el cumplimiento de las tareas académicas (4), a mejora de la autoestima (4) y de sus relaciones sociales (4) y el interés por estudiar y aprobar (3).

Otras expectativas citadas fueron: el disminuir la agresividad (1), el respetar la propiedad (1), el asumir sus responsabilidades (1), el confiar sentimientos a las personas (1) y el conseguir ayuda externa (1).

En todos los casos salvo en uno, el profesor responsable afirmaba haber citado en alguna ocasión a la familia, y en la mayoría, como se vé en la gráfica en múltiples ocasiones



## EVALUACIÓN DE LOS PROGRESOS

Para la evaluación de los progresos se diseñó y entregó a los profesores derivantes una sencilla hoja para la evaluación subjetiva del progreso del alumno derivado junto con una fotocopia de la propia hoja de derivación



Estimado compañero ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~

Te adjuntamos una fotocopia de la hoja de derivación al programa Hippokrates II de tu ~~alumn@XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~ del que te pedimos algunos comentarios.

---

*¿Qué te ha parecido su evolución desde el momento de su derivación respecto a la situación que nos comentabas en la hoja de derivación?*

---

*¿Cuál te parece que ha sido el cambio más relevante ocurrido?*

---

Te rogamos que nos des tu valoración subjetiva del cambio que se pudiera haber producido en la siguiente escala de 10 puntos que ~~vá~~ de peor a mejor. El punto central es el de ningún cambio. MUCHAS GRACIAS!!.

Mucho **Igual** Mucho  
**Peor** -5 --- -4 --- -3 --- -2 --- -1 --- 0 --- 1 --- 2 --- 3 --- 4 --- 5 **Mejor**

Dado que ya era finales de curso fue más difícil la localización de los profesores; se recogieron 12 hojas de evolución de progresos de las que 11 se consideraron válidas. Los primeros textos recogidos son los siguientes:

<b>¿Qué te parecido su evolución desde el momento de su derivación respecto a la situación que nos comentabas en la hoja de derivación?</b>
Ha mejorado ligeramente ya que el último mes ha querido trabajar para poder pasar de curso y de esta forma obtener el Graduado en Secundaria
La actitud de Nerea en el centro es conflictiva, se podría considerar que está en camino de mejorar pues se le ve intención de querer hacerlo
Lorena ha mejorado desde que viene al SAF. Su autoestima ha aumentado y al final su integración en el curso también.
Su derivación se produjo al final de curso y no ha habido tiempo material para observar cambios. Parece ser que solo fue una cita de información y asesoramiento. Este alumno, que es de 4º de la ESO de diversificación, ha obtenido el título de graduado en secundaria.
No puedo contestar porque sólo vino una vez al final del curso. Tiene una nueva cita el 22 de julio. Yo no le doy clase y ya no puedo contactar con su tutor par que me informe, como la cita ha sido muy tarde no creo que se hayan observado cambios.
Los cambios observados en el Instituto no han sido a mejor, parece que a peor.
No se ha producido ninguna evolución porque el problema sobrepasa las posibilidades de esta unidad (problemas Psiquiátricos)
No se han apreciado cambios de ningún tipo porque la alumna no ha hecho más que una entrevista y es irrelevante Estefanía se marchó de casa – volvió – abandono el Instituto y le hemos perdido la pista.
No hemos observado ninguna evolución, la madre sigue negando el problema de su hijo y él continúa con la misma actitud.
Sigue en la misma situación inicial.

<b>¿Cuál te parece que ha sido el cambio más relevante ocurrido?</b>
Su comportamiento en el centro ha mejorado y académicamente ha trabajado más
A nivel personal está más contenta.
Ya había comenzado una evolución positiva y quizás el cambio más importante sea que el padre aceptase esa reunión en el SAF
Lo importante ha sido que se le ha derivado a la Unidad Infantil de atención Psiquiatrica. Situación que se le planteó a la madre en el curso anterior desde el departamento de orientación y no aceptó, cosa que ahora si ha hecho.

En la escala de valoración subjetiva del progreso, pese a que la mayoría hacía poco tiempo que había comenzado el programa y así lo indicaron sus profesores, sólo uno de ellos fue valorado negativamente. En cuatro de ellos (36,4%) se juzgó que era temprano para obtener progresos y en otros cuatro se valoró positivamente los cambios obtenidos.

